

Datenschutzerklärung

Hinweise zum Datenschutz

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Deshalb beachten wir selbstverständlich die Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere im TMG (Telemediengesetz) und im BDSG (Bundesdatenschutzgesetz). Beim Besuch unserer Website werden lediglich anonymisierte Zugriffsdaten ohne Personenbezug gespeichert (z.B. Name des Internetproviders). Bei eingesetzten Cookies werden Daten ebenfalls in anonymer oder pseudonymer Form erhoben und gespeichert, so dass kein Rückschluss auf Ihre Person möglich ist.

Die Nutzung der von Ihnen angegebenen Wirtschaftlichkeitsdaten Ihrer PV-Anlagen zu statistischen Zwecken haben wir von dieser Datenschutzerklärung getrennt, siehe „Erklärung zur Nutzung nicht personenbezogener Daten“. Die Daten, die in dieser Statistik verwertet werden, werden zuvor anonymisiert.

Bitte nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit und lesen Sie die nachfolgenden Ausführungen, die Sie darüber informieren, wie wir mit Ihren Daten umgehen. Sollten wir die Datenschutzerklärung ändern, werden wir Sie hierüber informieren.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit Sie uns diese freiwillig mitteilen. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre Daten nur mit Ihrer Einwilligung oder wenn eine Rechtsvorschrift dies erlaubt.

Personenbezogen sind alle Daten, die Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer Person enthalten. Hiervon umfasst sind z. B. Name, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, Telefonnummer oder auch das Alter. Auch wirtschaftliche Daten, die von Ihnen eingegeben werden, können personenbezogen sein und werden zusammen mit Ihrem Login gespeichert.

Wir werden nur solche personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen, die für die Durchführung und die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen erforderlich sind.

Wir verwenden die erhobenen Daten nur im Rahmen der Vertragsabwicklung und um Sie z.B. per Newsletter erreichen zu können, sofern dazu Ihre Einwilligung vorliegt.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden Ihre personenbezogenen Daten gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, es sei denn, Sie stimmen einer weiterlaufenden Nutzung Ihrer Daten ausdrücklich zu.

Cookies und Logfiles

Zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit nutzen wir Cookies. Es handelt sich dabei um Textdateien, die im Zwischenspeicher Ihres Browsers gespeichert werden. Mithilfe von Cookies kann Ihre Nutzung unserer Website analysiert werden. Außerdem helfen Cookies, Betrugsversuche zu verhindern. Wir setzen außerdem Logfiles ein. Sie enthalten automatisch geführte Protokolle aller oder bestimmter Aktionen von Prozessen auf einem Computersystem.

In Cookies und Logfiles werden keine sicherheitsrelevanten oder – mit Ausnahme der IP-Adresse in Logfiles – personenbezogenen Daten erhoben oder gespeichert. Folgende Daten werden erfasst: Ihre IP-Adresse (in Logfiles), Zeit/Datum des Zugriffs auf unsere Website, verwendeter Browser, aufgerufene Seite.

Dritte können die in Cookies gespeicherten Informationen nicht abrufen. Die erfassten Daten werden getrennt von den Daten Ihres Kundenkontos gespeichert und somit pseudonymisiert. Eine Verknüpfung dieser Daten mit ihren persönlichen Daten erfolgt nicht.

Die in Cookies erfassten Daten – hiervon ist nicht die IP-Adresse umfasst - werden von uns zu statistischen Zwecken ausgewertet, um unsere Angebote für Sie zu optimieren. Das Cookie ist nur während der jeweiligen Sitzung gültig. Wird der Browser also beendet oder melden Sie sich im System ab, wird das Cookie gelöscht. Cookies zu Ihrer Person werden automatisch nach einem Jahr gelöscht.

Sollten Sie eine Verwendung von Cookies und Logfiles nicht wünschen, so können Sie die Verwendung in Ihrem Browser sperren bzw. einschränken. Dies wird Ihnen durch die jeweilige Hilfe-Funktion Ihres Browsers erklärt. Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Website ohne Session Cookies nicht genutzt werden kann.

Datensicherheit

Ihre Daten sind von uns durch organisatorische und technische Schutzmaßnahmen vor Verlust, Manipulation und unberechtigtem Zugriff geschützt. Diese Schutzmaßnahmen werden der fortlaufenden technischen Entwicklung angepasst. Ihre Daten werden von uns und unseren Mitarbeitern vertraulich behandelt. Information unserer Mitarbeiter und Verpflichtung auf das Datengeheimnis stellen dies sicher.

Wir bitten Sie, selbst alle möglichen Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu treffen, wenn Sie unsere Website nutzen. Eine häufige Änderung eines möglichst starken Passwortes (Kombination von Zahlen, Buchstaben und Sonderzeichen) hilft, den Schutz Ihrer Daten zu erhöhen. Wenn Sie Ihren Zugang dritten Personen zur Verfügung stellen, weisen Sie auch diese Personen auf einen sensiblen Umgang mit den Daten hin.

Der Datenverkehr über unsere Website ist komplett verschlüsselt. Wir nutzen hierzu den Industriestandard SSL (Secure Sockets Layer). Bei SSL-Verschlüsselung werden Ihre Daten vor der Übertragung

auf unseren Server so verfremdet, dass sie durch Dritte nicht rekonstruiert werden können. So können wir die Vertraulichkeit Ihrer Angaben gewährleisten.

Die von uns gesetzten Sicherheitsstandards werden durch Überwachung und regelmäßige Aktualisierungen und Backups gewährleistet.

Web-Tracking durch Google Analytics

Wir nutzen den Analysedienst Google Analytics. Google Analytics ermöglicht durch Cookies eine Analyse Ihres Benutzerverhaltens auf unserer Website. Die Daten werden auf einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf unserer Website wird die IP-Anonymisierung aktiviert, so dass innerhalb der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum nicht Ihre vollständige IP-Adresse übermittelt wird.

Die mittels Google Analytics übermittelte gekürzte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten zusammengeführt, weder durch Google noch durch uns.

Sie können die Speicherung der Cookies durch entsprechende Einstellungen Ihres Browser verhindern. Dies kann jedoch dazu führen, dass die Website nicht mehr nutzbar ist.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, die Erfassung der in den Cookies hinterlegten Daten an Google und die Verarbeitung der Daten durch Google zu verhindern. Hierzu muss das nachfolgende Browser-Plugin installiert und genutzt werden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Nutzung personenbezogener Daten zu Werbezwecken

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, werden wir Ihre E-Mail-Adresse zur Versendung des Newsletters nutzen.

Im Übrigen ist eine Nutzung, Verarbeitung oder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu Werbezwecken ausgeschlossen. Verantwortlich im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist die Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie, Landesverband Franken e.V. (DGS-Franken), Fürther Straße 246c, 90429 Nürnberg, Tel: 0911 / 376 516 30, Fax: 0911 / 376 516 31, info@dgs-franken.de

Auskunfts- und Widerrufsrecht bei personenbezogenen Daten

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung in die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketing- und Marktforschungszwecken, z.B. für die elektronische Newsletterzusendung, erteilt haben, so können Sie diese jederzeit, ohne Einhaltung einer Form oder Frist und ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Des Weiteren haben Sie jederzeit ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung dieser Daten.

Hierzu können Sie sich an folgenden Kontakt wenden: DGS-Franken, Fürther Straße 246c, 90429 Nürnberg, Tel: 0911 / 376 516 30, Fax: 0911 / 376 516 31, info@dgs-franken.de Die DGS-Franken ist verantwortlich im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes.

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Die Weitergabe der von uns erhobenen personenbezogenen Daten kann im Rahmen der Abwicklung unserer Vertragsbeziehung erforderlich sein. Außerhalb dieser Erforderlichkeit werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben. Dritte, die wir mit der Abwicklung der Vertragsbeziehung beauftragen, sind Ihrerseits an die Bestimmungen des Datenschutzrechtes gebunden und dürfen Ihre Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben in unserem Auftrag nutzen. Werden für den Zahlungsvorgang Zahlungsdienste in Anspruch genommen (z.B. PayPal, Mastercard etc.), so werden Ihre Daten an die mit der Zahlung beauftragten Kreditinstitute weitergegeben.

Im Übrigen wird eine Weitergabe der von uns erhobenen personenbezogenen Daten nicht stattfinden, es sei denn, wir sind gesetzlich hierzu verpflichtet oder Sie erteilen uns hierzu eine entsprechende Einwilligung.

Wenn Sie Fragen haben

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen bzgl. dieser Datenschutzerklärung und unseres Umgangs mit Ihren Daten haben, so können Sie uns gerne wie folgt kontaktieren. Wir werden Ihre Anliegen schnellstmöglich bearbeiten: DGS-Franken, Fürther Straße 246c, 90429 Nürnberg, Tel: 0911 / 376 516 30, Fax: 0911 / 376 516 31, info@dgs-franken.de